

## **Conditions Générales de vente** **Version en vigueur à compter du 4 Avril 2019**

**Important : Veuillez lire attentivement ces conditions générales de vente.**

**Les livraisons sont effectuées uniquement en France métropolitaine et, moyennant un coût additionnel aux frais de livraison, en Corse.**

### **1) Acceptation des présentes conditions générales**

La société ETABLISSEMENT GARDON (*Ci-après désignée « la fromagerie GARDON »*) propose la vente, sur son Site Internet accessible à l'adresse <http://www.fromageriegardon.fr> (*Ci-après désigné « le Site Internet »*), de fromages, de produits laitiers et autres produits alimentaires (*Ci-après désignées les « Produits »*) exclusivement aux consommateurs à savoir toute personne physique majeure, ayant la pleine capacité de conclure des actes juridiques, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, et résidant en France métropolitaine et Corse (*Ci-après désignés « le Client »*).

Le Site Internet est d'accès libre et gratuit à tout internaute, sauf pour ce qui concerne certaines pages accessibles uniquement après inscription.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente en vigueur et déclare expressément les accepter sans réserve en cochant la case indiquant « *J'ai lu et j'accepte sans réserve les Conditions Générales de Vente cliquez ici pour les consulter* ».

En conséquence, la passation d'une commande par le Client sur le Site Internet de la fromagerie Gardon emporte l'adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente, à l'exclusion de tout autre document contractuel. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la fromagerie GARDON, prévaloir contre les CONDITIONS GÉNÉRALES.

Le fait que la fromagerie GARDON ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

La fromagerie GARDON se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales de Vente en fonction de l'évolution du site ou de la législation. Dans pareil cas, la fromagerie GARDON informera les clients par affichage sur son site internet. Il appartient en conséquence au Client de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales de Vente, disponible en permanence sur le site de la fromagerie GARDON. **Seules les Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de la passation de commande régiront le contrat entre la fromagerie GARDON et le Client.**

### **2) L'inscription**

Afin de passer commande, le Client doit au préalable s'inscrire sur le Site Internet et créer un compte personnel (*Ci-après désigné « le Compte Personnel »*) en remplissant le formulaire prévu à cet effet, sur le site de la fromagerie GARDON.

#### ***2.1. Inscription préalable :***

Le Client devra fournir certaines informations personnelles destinées à l'établissement de la facture, à la livraison de la commande et à la personnalisation de la communication et l'offre de Produits. Ces informations sont traitées et collectées exclusivement par la fromagerie GARDON aux fins de création d'un fichier de clients. Conformément à la réglementation applicable aux données personnelles, le Client dispose de droits sur ses données personnelles tels que exposés à l'article 11 des

présentes conditions générales.

Les informations obligatoires sont signalées par un astérisque. Il s'agit notamment du nom, prénom, de l'adresse électronique du Client, d'un mot de passe, de son numéro de téléphone, de l'adresse, le code postal, la ville et le département. Les autres informations sont communiquées facultativement et spontanément par le Client.

Le Client s'engage donc à fournir des informations exactes et complètes, et à actualiser ces informations dans le cas où des modifications devraient être faites. En contrepartie, la fromagerie GARDON s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le Client.

**La fourniture d'informations erronées ou inexactes ayant entraîné l'impossibilité pour la fromagerie GARDON d'exécuter ses obligations, notamment, sans que la liste soit exhaustive, de livrer les commandes, ne saurait engager la responsabilité de cette dernière de ce fait.**

Lors de son inscription au site internet, le Client devra choisir un mot de passe afin d'y avoir accès. Le Client devra préserver la confidentialité de son mot de passe afin d'éviter toute utilisation sans autorisation par un tiers. Dans le cas où le Client diffuserait ou utiliserait ses identifiants et mot de passe de façon contraire à leur destination, la fromagerie GARDON serait en droit de résilier le compte du Client. Le Client est seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers qu'elle soit frauduleuse ou non. Il garantit à ce titre la fromagerie GARDON contre toute demande et/ou action basée sur une utilisation frauduleuse ou non de son mot de passe.

**En aucun cas, la fromagerie GARDON ne pourra être tenue pour responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client étant donné qu'elle ne dispose pas des moyens techniques permettant de s'assurer de manière systématique de l'identité des personnes.**

En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de ses identifiants, le Client doit immédiatement informer la fromagerie GARDON afin que cette dernière puisse, le cas échéant, procéder à la suppression du Compte Personnel frauduleux et à la création d'un nouvel espace personnel.

En cas de perte de mot de passe, le Client a la possibilité de demander une réinitialisation de son mot de passe via la page « Me connecter » en cliquant sur le lien « mot de passe oublié ? ». Un lien de réinitialisation est envoyé au Client sur son adresse email valide. La communication d'une adresse email non valide (ou la mise à jour d'une adresse email non valide au sein du Compte Personnel) rendra impossible la réinitialisation du mot de passe.

**Si les données contenues dans la rubrique compte client venaient à disparaître à la suite d'un cas fortuit, d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité du site internet et de la fromagerie GARDON ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif.**

## ***2.2. Suppression du Compte Personnel***

La fromagerie GARDON se réserve le droit exclusif de supprimer le Compte Personnel de tout Client qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales (notamment mais non exclusivement lorsque le Client aura fourni sciemment des informations erronées lors de son inscription et de la constitution de son espace personnel, ou en cas d'incidents de paiement lors de précédentes commandes).

Le Client sera informé par courrier électronique de la suppression de son compte. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le Client. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour la fromagerie GARDON d'initier des poursuites judiciaires à l'encontre du Client fautif exclu.

## **3) Les Produits**

La fromagerie GARDON propose la vente de Produits à partir d'un catalogue accessible sur son Site Internet.

La fromagerie GARDON garantit que les Produits proposés sur le catalogue du Site Internet ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur

le site à la date de la commande. La Fromagerie GARDON garantie également que les Produits sont de très bonnes qualités et que les fromages vendus sur le Site Internet sont frais. Les Produits vendus sur le Site Internet répondent aux normes sanitaires requises par la législation française et sont la responsabilité du fabricant.

La Fromagerie GARDON ne saurait garantir que les produits répondent aux attentes spécifiques du Client. Le Client est seul responsable du choix des Produits et de leur conservation à compter de leur livraison (article L.216-4 du code de la Consommation).

#### 4) La commande

**Le Site Internet de la fromagerie Gardon pour la commande en ligne des Produits est fonctionnel du 1er Octobre au 30 Avril. En dehors de cette période la fromagerie Gardon, soucieuse de qualité de ses Produits, ne pourra effectuer d'envois.** A titre exceptionnel (si les conditions météorologiques permettent de respecter les conditions de conditionnement, de stockage et de transport des Produits), le site de la fromagerie GARDON pourra être partiellement ouvert les mois de Mai et Juin. Dans ce cas, les présentes conditions générales s'appliqueront.

##### 4.1. *Processus de commande*

Le Client choisi parmi l'ensemble des Produits proposés à la vente celui ou ceux qu'il souhaite acheter en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ».

La commande fait l'objet d'un récapitulatif, le Client est donc tenu de vérifier si celui-ci correspond à ses attentes en termes de dénomination, de poids, de prix et de quantités de produits.

La procédure de passation de commande comprend les étapes suivantes :

- **étape 1 : sélection et validation des Produits dans le panier, le Client peut à ce stade modifier sa commande et la corriger ;**
- **étape 2 : référencement des champs obligatoires des formulaires d'identification et de renseignements (ou saisie des identifiants de connexion) ;**
- **étape 3 : renseignement des adresses de facturation et de livraison, le Client peut à ce stade modifier sa commande et la corriger ;**
- **étape 4 : récapitulatif de la commande : le Client peut à ce stade modifier sa commande et la corriger**
- **étape 5 : consultation et ratification des conditions générales de vente :**

Le Client devra cocher la case relative à l'acceptation des présentes conditions générales qui énonce «*J'ai lu et j'accepte sans réserve les Conditions Générales de Vente du site internet [www.fromageriegardon.fr](http://www.fromageriegardon.fr) cliquez ici pour les consulter*». Le fait de cocher la case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

- **étape 6 : passation de la commande.**

Pour finaliser et payer sa commande, le Client devra choisir son moyen de paiement puis cliquer sur le bouton « COMMANDER et PAYER » afin de valider et payer sa commande.

La commande ne devient ferme et définitive qu'après validation et encaissement effectif du paiement, sous réserve des exceptions ci-après. La fromagerie GARDON accusera-réception de la commande au Client par un courrier électronique.

Après validation du paiement, la commande est confirmée et acceptée par la fromagerie GARDON. La commande sera confirmée par la fromagerie GARDON par l'envoi d'un mail de confirmation de commande.

Toutefois, la fromagerie GARDON se réserve le droit de ne pas confirmer une commande pour les raisons suivantes :

- Tous les articles présents sur le Site Internet sont, sauf erreur ou dysfonctionnement informatique non imputables à la fromagerie GARDON, disponibles et en stock. Cependant, compte tenu des

délais nécessaires entre l'enregistrement d'une commande et d'un paiement, le Client reconnaît et accepte que pendant ce délai, en cas de fin de stock, un produit puisse devenir indisponible. En cas d'indisponibilité d'une référence suite à une commande passée par un Client, la fromagerie GARDON contactera le Client par téléphone et/ou par courrier électronique afin de lui proposer au choix la livraison d'un autre Produit d'un montant équivalent ou le remboursement sous forme d'avoir commercial, le cas échéant, des sommes qu'il a versées et la résolution de la vente sans que cela n'engendre pour lui le moindre frais.

- La fromagerie GARDON se réserve également le droit de refuser une commande dans le cas où le Client ne serait pas à jour de ses obligations de quelque nature que ce soit, et notamment sans que la liste soit exhaustive défaut de règlement, incident de paiement ou défaut de communication de justificatifs lors d'une précédente commande. Dans un tel cas, le Client sera informé de ce refus par courrier électronique, et la fromagerie GARDON procédera au remboursement des sommes que le Client aura engagées. Pareil refus, constitue un motif légitime au sens de l'article L122-11 du Code de la consommation et ne saurait constituer un refus de vente.

**Le Site Internet de la fromagerie Gardon pour la commande en ligne des Produits est fonctionnel du 1er Octobre au 30 Avril. En dehors de cette période la fromagerie Gardon, soucieuse de qualité de ses Produits, ne pourra effectuer d'envois.** A titre exceptionnel (si les conditions météorologiques permettent de respecter les conditions de conditionnement, de stockage et de transport des Produits), le site de la fromagerie GARDON pourra être partiellement ouvert les mois de Mai et Juin. Dans ce cas, les présentes conditions générales s'appliqueront.

#### **4.2. Caractéristiques des Produits**

Tous les Produits sont vendus à la pièce avec un poids moyen indiqué sur le Site Internet.

Pour les fromages, la fromagerie GARDON se réserve une marge de plus ou moins 5% du poids indiqué avec le poids livré. Même si la fromagerie GARDON s'engage à être toujours au plus approchant, le consommateur reconnaît avoir pris connaissance et accepte cette marge.

**Nous informons nos Clients que certains Produits proposés à la vente sont au lait cru.** La consommation de ces produits est sous la seule responsabilité du Client.

La fromagerie Gardon averti le Client et attire son attention sur le fait qu'il ne doit pas consommer les Produits au-delà des délais indiqués sur l'étiquetage quand une étiquette « à consommer jusqu'au... » ou « à consommer avant le.... » est apposé sur le produit ; et qu'un dépassement de date sur les produits étiquetés « à consommer de préférence avant le... » ou « date limite d'utilisation optimale » (DLUO) est au risque du Client. De même le Client ne devra pas consommer les Produits s'il apparaît qu'ils sont détériorés (du fait de la chaleur, des problèmes de transport, ou tout autre cause). En aucun cas la Fromagerie GARDON ne pourrait être tenue responsable de tout dommage intervenant des faits relatés ci-dessus et dont la cause est étrangère à la fromagerie GARDON.

La Fromagerie Gardon ne pourrait être rendue responsable du non respect des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur dans le pays de livraison autre que la France, la Fromagerie GARDON étant uniquement responsable du respect de la réglementation française relative aux Produits.

### **5) Droit de rétractation**

#### **5.1. Absence de droit de rétractation pour les fromages, produits laitiers et autres produits susceptibles de se périmers rapidement**

**Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation sur l'ensemble des produits périssables à savoir les fromages et autres produits laitiers disponibles sur le Site Internet, ces produits ayant des dates limites de consommation très**

**courtes.**

## **5.2. Droit de rétractation pour les produits non périssables (exemple : les lentilles vertes du Puy) :**

### **Droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, pour les Produits non périssables (exemple : les lentilles vertes du Puy), le Client a le droit de se rétracter du contrat de vente conclu sur le Site Internet sans donner le motif dans un délai de quatorze (14) jours.

Le délai expire (14) jours après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du bien.

Si le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer ce droit de rétractation, le Client doit notifier à la fromagerie GARDON sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique à l'adresse suivante [contact@fromageriegardon.fr](mailto:contact@fromageriegardon.fr). Le Client peut utiliser le formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire accessible via le lien suivant : <http://www.fromageriegardon.fr/fichiers/Formulaire-de-retractation-modifie.pdf>.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Effet de la rétractation**

En cas de rétractation de la part du Client, la fromagerie GARDON rembourse tous les paiements reçus du Client, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par la fromagerie GARDON) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où la fromagerie GARDON est informé de sa décision de rétractation. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

La fromagerie GARDON peut différer le remboursement jusqu'à ce que la fromagerie GARDON ait reçu le bien ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le Client doit renvoyer ou rendre le bien à la fromagerie GARDON sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après qu'il aura communiqué à la fromagerie GARDON sa décision de rétractation du contrat de vente. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Le Client doit prendre en charge les frais directs de renvoi du bien sur la base des tarifs en vigueur. Les Produits devront être retournés dans leur emballage d'origine et selon le même conditionnement que celui utilisé lors de l'envoi ou tout conditionnement adapté aux produits.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

## **6) Prix et Modalités de paiement**

### **6.1. Tarifs**

Les prix peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis notamment en fonction des variations monétaires, d'une modification du taux de TVA et d'une modification des prix des fournisseurs et afin d'être en conformité sur la législation applicable en matière de prix.

Les prix des Produits facturés sont ceux des tarifs en vigueur sur le Site Internet au moment de la validation de la commande.

Les tarifs affichés sur le site internet sont en Euros TTC (Toutes Taxes Comprises) incluant la TVA.

Les prix prennent en compte le prix du produit, le temps de préparation ainsi que les frais d'emballage (boîte en polystyrène avec une poche de gel froid).

Lors de la passation de commande un supplément incluant les frais de livraison vous sera clairement mentionné sur le bordereau de validation finale en fonction du poids de votre colis.

## **6.2. Paiement**

Le paiement des commandes peut se faire par carte bancaire (CB, visa, MasterCard), par chèque bancaire, par virement ou par espèces.

Le paiement sera considéré comme effectif lorsque les centres de paiement bancaires habilités auront transmis leur acceptation. En cas de refus des centres, la commande sera automatiquement annulée.

### **Paiement par carte bancaire**

Les informations bancaires relatives au client (numéro de carte bancaire et date de validité) sont cryptées puis traitées par notre partenaire financier (Crédit Agricole Centre France) (*Ci-après défini « l'Etablissement de Crédit »*). **L'Etablissement de Crédit est seul responsable du traitement des données personnelles bancaires saisies par le Client relatives aux moyens de paiement.** Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire dont il fait usage et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la commande et s'engage à communiquer à ces établissements des informations exactes. La fromagerie GARDON ne saurait être tenue pour responsable d'une commande enregistrée et payée à l'aide d'informations propriétés du Client détenues par un tiers.

### **Paiement par chèque**

Dans le cas de paiement par chèque, le Client s'engage à adresser un chèque bancaire à l'ordre de « Fromagerie GARDON » égal au montant de la commande à l'adresse suivante : **Fromagerie GARDON Le Bourg 15500 LA CHAPELLE LAURENT**. Le règlement par chèque doit être accompagné d'une copie d'un justificatif d'identité conformément à l'article L131-15 du Code monétaire et financier, à défaut de quoi la commande ne sera pas acceptée.

### **Paiement par virement ou par espèce**

Dans le cas de paiement par virement ou par espèce, le Client doit contacter directement la Fromagerie GARDON par téléphone (04 71 73 12 03), par fax (04 71 73 14 86) par courriel (contact@fromageriegardon.fr)

## **7) La livraison**

Pour rappel : le Site Internet de la fromagerie Gardon pour la commande en ligne des Produits est fonctionnel du 1er Octobre au 30 Avril. En dehors de cette période la fromagerie Gardon, soucieuse de qualité de ses Produits, ne pourra effectuer d'envois. A titre exceptionnel (si les conditions météorologiques permettent de respecter les conditions de conditionnement, de stockage et de transport des Produits), le site de la fromagerie GARDON pourra être partiellement ouvert les mois de Mai et Juin. Dans ce cas, les présentes conditions générales s'appliqueront.

### **7.1. Délai de livraison**

La livraison de la commande interviendra dans un délai maximum de 10 jours ouvrables pour les Produits à compter de la validation de la commande et de l'encaissement effectif par la fromagerie GARDON du montant total de la commande.

Les commandes sont expédiées par la fromagerie GARDON du lundi au mercredi.

Le transfert des risques sur les Produits a lieu dès la remise des Produits par la fromagerie GARDON au Client.

La fromagerie GARDON informera le Client dans les meilleurs délais de tout retard. Le Client

pourra suivre sa commande grâce à un numéro de colis qui lui sera transmis. En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le Client est à jour de ses obligations envers la fromagerie GARDON, quelle qu'en soit la cause et en l'absence de cas de force majeure.

Les réclamations relatives aux retards de livraison se font dans les conditions des articles L 216-1 et suivant du Code de la Consommation.

Le Client s'engage à réceptionner le colis au lieu, date et créneau horaire prévu.

En cas d'absence du destinataire pour prendre possession de la commande, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le consommateur, invitant ce dernier à venir le chercher au point relais indiqué (le plus proche de l'adresse de livraison). En l'absence du destinataire et uniquement lorsque l'adresse de livraison indiquée correspond à un établissement professionnel (exemple : le client renseigne son lieu de travail comme adresse de livraison), le transporteur effectuera un deuxième passage le lendemain du premier passage.

**En raison du caractère périssable des produits, la fromagerie GARDON ne saurait en aucun cas, être tenue responsable de la détérioration des produits livrés, due à l'absence du Client, lors de la date de remise initiale.**

## *7.2. Lieu de Livraison*

**La fromagerie GARDON livre exclusivement la France métropolitaine et, moyennant un coût additionnel aux frais de livraison, la Corse.** Pour toute autre destination, une demande expresse devra être adressée à la fromagerie GARDON qui se réserve le droit de l'accepter ou de la refuser, et, en tout état de cause, des frais de livraison supplémentaires seront appliqués.

**Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le formulaire de commande.**

Les informations communiquées par le Client lors de la prise de commande engagent celui-ci. Toute erreur dans l'exécution de la commande qui serait due à une information erronée ou incomplète saisie par le Client ne pourra en aucun cas être imputable à la fromagerie GARDON. Les frais supplémentaires résultant des erreurs du Client seront à la charge exclusive de ce dernier.

## *7.3. Frais de livraison*

Les tarifs correspondant aux frais de livraison sont fonction du poids total de la commande et sont accessibles [ici](#).

Le Client est informé des frais de livraison dans le récapitulatif de la commande.

## *7.4. Retard de livraison*

Pour les commandes qui n'auraient pas été livrées dans le délai indiqué, pour un motif autre qu'un cas de force majeure ou imputable au Client, le Client aura, s'il le souhaite, la possibilité d'annuler sa commande conformément aux articles L. 216-1 et suivants du Code de la consommation.

Par lettre recommandée avec avis de réception ou par écrit sur support durable, le Client enjoint la fromagerie GARDON de s'exécuter dans un délai supplémentaire raisonnable. Si la fromagerie GARDON ne s'est pas exécutée à l'issue de ce délai raisonnable, le Client peut résoudre le contrat par lettre recommandée avec avis de réception ou par écrit sur support durable adressé à enjoint la fromagerie GARDON. La vente sera considérée résolue à la réception, par enjoint la fromagerie GARDON, de la lettre recommandée avec avis de réception ou de l'écrit sur support durable par laquelle le Client l'informe de sa décision.

Par exception au précédent paragraphe, le Client peut immédiatement résoudre le contrat lorsque la fromagerie GARDON refuse de livrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'elle n'exécute pas son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article L. 216-1 et que cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat.

Le cas échéant, la fromagerie GARDON procèdera au remboursement des sommes réglées par le Client au titre de la commande annulée, au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la lettre recommandée de résiliation.

### **7.5. Réserves et réclamations**

Le Client doit vérifier à la réception, la conformité des produits livrés aux produits commandés et l'absence de vice apparent.

Sans préjudice du délai dont dispose le Client au titre de son droit de rétraction prévu par l'article L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, il appartient au Client de vérifier le colis à l'arrivée de la commande et de faire toutes réserves et réclamations justifiées, voire de refuser le colis si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce, ces réserves et réclamations doivent être notifiées sur le bon de livraison présenté par le transporteur et communiquées par écrit (courriel ou lettre) à la fromagerie GARDON dans un délai maximum de 3 jours à compter de la présentation du colis par le transporteur pour pouvoir bénéficier d'une action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle.

Le cas échéant, il doit mentionner de façon très précise la nature des dégâts sur le récépissé émarginé par le transporteur et en conserver un exemplaire ou une copie. Des réserves d'ordre général de type « sous réserve de déballage et de contrôle » sont irrecevables.

Toute réclamation devra indiquer les numéros de commandes, de bons de livraison et de lots.

Conformément à l'article L. 224-65 du Code de la consommation, lorsque le consommateur prend personnellement livraison des objets transportés et lorsque le transporteur ne justifie pas lui avoir laissé la possibilité de vérifier effectivement leur bon état, le délai mentionné à l'article L. 133-3 du Code de commerce, qui éteint toute action contre le transporteur, est porté à 10 jours.

### **8) Garanties légales de conformité et vices cachés**

Le Client bénéficie des dispositions de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

En cas de défaut de conformité ou de vice caché constaté et/ou apparu postérieurement à la livraison, le Client devra le notifier sans délai à la fromagerie GARDON par lettre recommandée avec demande d'avis de réception comprenant son numéro de commande, son numéro de facture, ses noms et prénoms, la date de son achat et la description de la non-conformité et/ou du vice caché.

Au regard de la nature intrinsèque des Produits vendus (et en particulier les produits laitiers et fromages), aucune réclamation ne peut être faite en relation avec le goût l'apparence, l'odeur et la fraîcheur des produits, dans la mesure où ces éléments sont subjectifs.

En cas de livraison de Produits non-conformes à la commande, la fromagerie GARDON procèdera, au choix du Client, à un échange avec des produits identiques ou de qualité et de prix équivalents en fonction des stocks disponibles ou bien à un remboursement.

Sauf demande contraire expresse de la fromagerie GARDON, les Produits viciés ou non-conformes n'ont pas à être renvoyés à la fromagerie GARDON. Par exception, en cas de retour des produits, les éventuels frais de retour des produits viciés ou non-conformes seront supportés par la fromagerie GARDON.

### **9) Obligation du Client**

Le Client s'interdit de revendre les produits. Toute commande passée par un Client est pour son usage personnel ou pour l'usage personnel de la personne au nom de laquelle la livraison doit être effectuée. Dans ce dernier cas, le Client se porte fort de l'acceptation personnelle des présentes conditions générales de ventes par le destinataire de la livraison (qui sera pour ceci assimilé au « Client »).

### **10) Propriété Intellectuelle**

Le site est la propriété de la fromagerie GARDON ou est licitement exploitée par cette dernière

Tous les droits relatifs au Site Internet (notamment sans que la liste soit exhaustive les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les créations littéraires et artistiques, graphiques (y compris les photographies) et audiovisuelles, les développements informatiques, les développements HTML et autres œuvres de l'esprit et, plus généralement, toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page, l'identité visuelle du Site Internet, les éléments sonores ou les marques), au concept d'ensemble de l'activité de la fromagerie GARDON et à leur caractère original et innovant appartiennent à la fromagerie GARDON ou sont régulièrement exploitées par cette dernière, sans aucune limitation.

De la même manière, les Produits commercialisés par la fromagerie GARDON sont ou peuvent être protégés par des droits de propriété intellectuelle (propriété littéraires et artistiques, dessins et modèles ou marques). Ces droits de propriété intellectuelle, indépendamment du support, sont et demeurent la propriété intellectuelle de la fromagerie GARDON ou sont régulièrement exploitées par cette dernière. Le Client reconnaît ne disposer d'aucun droit de propriété intellectuelle ou licence sur les Produits et s'interdit de les reproduire, représenter ou commercialiser.

Toute imitation ou reproduction intégrale ou partielle des droits précités, sur quelque support que ce soit, est strictement interdite. La reproduction ou l'utilisation des éléments contenus dans le site internet pourra faire l'objet de poursuites.

## **11) Données personnelles**

Les données personnelles (notamment nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone du Client) sont collectées par la fromagerie GARDON aux fins de l'exécution du contrat et du respect de ses obligations légales.

La fromagerie GARDON utilise également les données personnelles pour promouvoir les services et produits proposés par la fromagerie GARDON (intérêt légitime), notamment par des lettres d'informations (ou newsletters). Le Client a, à tout moment, la possibilité de s'opposer sans frais à la prospection commerciale via votre Compte Personnel ou en envoyant un courriel à l'adresse de la fromagerie GARDON.

Le responsable du traitement est la fromagerie GARDON dont les coordonnées sont mentionnées en tête des présentes.

Ces données peuvent être transmises aux prestataires et sous-traitants aux fins d'exécution des obligations contractuelles et notamment à l'établissement bancaire aux fins de paiement et au transporteur aux fins de livraison de la commande. En outre, le cas échéant et lorsque cela est strictement nécessaire, aux organismes publics aux fins de satisfaire aux obligations légales et réglementaires de la fromagerie GARDON.

Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

Ces données font l'objet d'un traitement informatique. Ces données sont conservées pour une durée raisonnable nécessaire à la bonne administration et exécution du contrat ainsi qu'au respect de ses obligations légales et réglementaires.

Le Client dispose d'un droit d'accès, d'opposition, d'interrogation, de rectification, d'effacement, de limitation au traitement et d'un droit à la portabilité des données le concernant auprès du responsable de traitement. Il dispose également du droit de définir des directives générales et particulières précisant la manière dont il entend que soient exercés ces droits après son décès.

Pour toute information complémentaire et/ou exercer de ses droits, le Client peut envoyer un courriel à l'adresse mail suivante [contact@fromageriegardon.fr](mailto:contact@fromageriegardon.fr) ] ou un courrier postal à l'adresse indiquée en tête des présentes.

Le Client a également la possibilité d'effectuer une réclamation auprès de la CNIL.

## **12) Opposition au démarchage téléphonique :**

Tout consommateur est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL accessible sur le lien suivant : <https://conso.bloctel.fr>.

### **13) Garantie - Responsabilité - Assurance**

La fromagerie GARDON :

- garantit uniquement à ses Clients que les Produits sont conformes à la législation française en vigueur,
- n'apporte pas de garantie supplémentaire autre que les garanties légales de conformité et des vices cachés,
- ne garantit pas les conséquences dommageables résultant de mauvais stockage ou de mauvais usage du fait du Client, dès lors que ce dernier a reçu les Produits,
- ne pourra être tenue responsable des dommages indirects causés au Client tels que manque à gagner ou perte d'exploitation,
- est assurée conformément au droit commun.

**Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au Site Internet sont à la charge exclusive du Client, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.**

**Le Client reconnaît et accepte que nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble.**

**En cas d'impossibilité d'accès au Site Internet, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.**

**Les photographies et visuels des produits présentés sur le Site Internet n'ont aucun caractère contractuel, la responsabilité de la fromagerie GARDON ne saurait donc être engagée si les caractéristiques non substantielles des produits diffèrent des visuels présents sur le Site ou si ces derniers sont erronés ou incomplets.**

**Les liens hypertextes présents sur le Site Internet peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de la fromagerie GARDON ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de la fromagerie GARDON ne saurait être engagée si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice. Il est par ailleurs rappelé que la consultation et/ou l'utilisation de ces sites et sources externes accessibles par ces liens hypertextes sont régies par leurs propres conditions d'utilisation.**

### **14) Force majeure**

La fromagerie GARDON n'est pas tenue pour responsable de la non-exécution de l'une quelconque de ses obligations dans la mesure où elle prouve que cette non-exécution a été due à un cas de force majeure.

Un empêchement dans le sens du paragraphe précité peut résulter des événements tels que listés ci-dessous, cette énumération n'étant pas limitative :

- la guerre, déclarée ou non déclarée, la guerre civile, les émeutes et révolutions, les actes de piraterie, les sabotages
- les phénomènes naturels tels que les intempéries, la destruction par la foudre, les tempêtes, les cyclones, les tremblements de terre, les raz-de-marée, les inondations
- les explosions, incendies, destructions et bris de machines, d'usines et d'installations quelles qu'elles soient
- les boycotts, grèves et lock-out sous quelque forme que ce soit
- les actes de l'autorité, licites ou illicites.